

# Encuentro de Intercambio cultural y de turismo sostenible

## CHAZUTA

### AGENDA

#### 21. Noviembre 2008:

- Turismo sostenible (Definiciones, conceptos, origen)
- La suma de las partes (Ejercicio práctico sobre los pasivos ambientales)
- ¿Dónde estamos? (Autoevaluación de la experiencia de ecoturismo local)
- Tierra de niños (Un ejemplo de uso de la educación ambiental y los)
- Decálogo del turismo (La ética en el turismo / Pasos elementales del servicio)
- Experiencias de turismo sostenible en el mundo y en el Perú (en la plaza)
- Película: Charlie Chaplin (Por la noche en la plaza)

#### 22. Noviembre 2008

- ¿A dónde vamos? ¿Qué tenemos?
- Escuela de campo / Ruta del Cacao (Las actividades diarias y el turismo como herramienta)
- Padres e hijos en el campo (Salida de campo / práctica básica de guiado para abrir visión sobre turismo y naturaleza)
- Los “sí” y los “no” del guiado: una reflexión simpática (Reflexión sobre acciones mal vistas en un buen guiado)

#### 1. Turismo sostenible

Énfasis del ecoturismo: conservación, educación, responsabilidad de viajero y la participación activa de la comunidad. El ecoturismo puede mejorar la calidad de vida de las comunidades, pero no se debe olvidar, que también tiene impactos negativos.

Ecoturismo: tiene parte romántica (sostenibilidad) y parte de negocio (tiene que ser rentable)

Más de 70% de los turistas buscan información por Internet. Se tiene que trabajar en esa dirección aquí en Chazuta (promoción por web).

- ➔ Todas las personas aquí servimos. Para que el proyecto y nuestro sueño funciona bien, cada uno tiene que tomar un rol en la sociedad. ¡SUMANDO NOS!

## **2. La suma de las partes**

Hicimos un ejercicio práctico sobre los pasivos ambientales. Rony repartió a cada participante una hoja y nos dijo de imaginarnos que cada uno ganó 1 Mío de dólares y qué pintamos en lo que invertimos en Chazuta (Cacao, café, casas, piscinas, canoa, granjas, restaurante, hoteles ...).

Después cada persona tuvo que identificar cuantas veces contaminó (por ejemplo 2 veces: baño y piscina) y se sumo en cada de los dos grupos las veces de contaminación.

Ese ejercicio nos ayudó a reflexionar sobre la contaminación:

- ➔ ¡NOSOTROS SOMOS LOS QUE CONTAMINAMOS!  
¡TENEMOS QUE ASUMIR COMPROMISOS PARA CONTAMINAR MENOS!
- ➔ Vivir en un lugar limpio, y no solo para los turistas, sino también para nosotros mismo.

## **3. ¿Dónde estamos?**

Samuel nos explicó corto su E-MAPPING. Se trata de “una metodología que permite que los actores locales, a través de un trabajo participativo impulsado por el investigador, generen indicadores de evaluación de proyectos de ecoturismo, adaptados al medio en que se encuentran” (Morales, 2008).

Con los indicadores de los 11 puntos de partida se puede medir como estamos avanzando y nos permite autoevaluar la experiencia de ecoturismo en Chazuta.

Los resultados de la evaluación se encuentran en el Anexo. Cuando discutimos la evaluación Samuel nos dijo: ¡VERDAD QUE DUELE CUANDO NOS CALIFICAMOS! Pero si sirve para acercarnos a la realidad y saber en qué estado nos encontramos y que podemos mejorar. Así podemos decidir en donde queremos ir (que actividades).

## **4. Tierra de niños**

Claudia Olivares nos contó de Tierra de niños, un ejemplo de uso de la educación ambiental que hace que los niños desde pequeño se involucran.

- Metodología que inspira, orienta y reconoce la mejora de su entorno
- Formar líderes desde pequeños -> Niños dibujan lo que quieren hacer y con un dibujar profesional se convierte en una visión.
- MOTIVACION & ORIENTACION & RECONOCIMIENTO

## **5. Decálogo del turismo**

Rony nos habló corto sobre el decálogo del turista (vehículo para poner en práctica la mtas de la cultura turística. Así se puede crear comportamientos positivos que también contribuyen al turismo. Al final de su presentación nos leyó la poesía “NO TIENE CORAZON”.

## 6. Experiencias de turismo sostenible en el mundo y en el Perú



## 7. ¿A dónde vamos? ¿Qué tenemos?

Se formo cinco grupos para discutir cuales son los 3 puntos de partida más importante para trabajar. En el pleno nos decidimos para los próximos puntos de partida:

- ✓ Basura
- ✓ Alimentos
- ✓ Hospedaje

### Comisiones:

- ✚ Hospedaje: Blanca, Petronila, Celia, Consolación, Segundo, Juan Carlos, Eduardo
- ✚ Alimentos: Richard, Estevita, Gina, Mariza, Petronila, Blanca, Alberto
- ✚ Basura: ¡¡¡TODOS!!! ¿Pero quien organiza la próxima reunión? Así que anotamos a Daniel, Segundo, Carlos, Ricardo, Elgiva, Adler y Helcany

➔ ¡El asunto no es (solo) limpiar, es no ensuciar!

➔ *Diciendo haciendo es lindo, pero diciendo, haciendo y planeando es mejor, si no es así nos vamos a quedar en la mitad del camino. (¿de quién es ese dicho?)*

**Las Comisiones se comprometieron** de trabajar un cuadrado con las próximas preguntas e invitar la gente responsable o que tiene que ver con el tema y no está aquí.

- 1) ¿Qué?
- 2) ¿Cómo?
- 3) ¿Quién?
- 4) ¿Cuándo?
- 5) ¿Con quién?

### Próxima reunión:

- 2.12 Comisión de Hospedaje
- 5.12 Comisión de Basura
- 7.12 Comisión de Alimentos

## 8. Escuela de campo / Ruta del Cacao

Antes de empezar con la presentación nos presentamos con nuestro nombre y con el animal con el que nos identificamos y porque.

Algunos ejemplos:

- Hormiga: porque me gusta picar
- Abeja: me gusta trabajar en grupo
- Gato: tiene 7 vidas

Después Luis Rivelinho nos presentó la escuela de campo con su historia y nos contó sobre la ruta del cacao. El cacao como actividad que ya da ingresos a familias aquí en Chazuta y se podría bien combinar con el Turismo.

## 9. Contaminación

Samuel nos habla sobre la contaminación sónica e la intensidad. Por ejemplo la música demasiado alta puede molestar a la población y a los turistas si no se puede dormir bien con la música de la discoteca. A partir de 30 dB tenemos dificultad con dormir, a partir de 75 dB puede resultar una pérdida de oído.

- ➔ ¡El ruido afecta muchas cosas! El estrés es uno de los más graves efectos.
- ➔ Según el artículo 2º, 22 tienen todas las personas derecho a la paz, la tranquilidad, al disfrute del tiempo libre y el descanso, ...

## 10. Padres e hijos en el campo

Por la tarde se organizó una salida de campo. La idea era hacer una práctica básica de guiado para abrir la visión sobre el turismo y la naturaleza.

Para esa actividad se formó dos grupos, se repartió algunos binoculares y se explicó las reglas de compartimiento.

Nos dimos cuenta que del dicho al hecho hay mucho trecho. La gente se separó, los pequeños grupos empezaron a tener propia dinámica y los dos grupos principales se mezclaron. Así que nos decidimos regresar y reflexionar sobre el guiado. Porque no debemos olvidar que una ***¡acción sin reflexión es activismo! ¡Acción con reflexión nos orienta!***

- ES MUY IMPORTANTE QUE EL TURISTA TIENE LA MAYOR CANTIDAD DE INFORMACION NECESARIA (a donde vamos, cuanto tiempo, que puede llover)
- Traducir lo que nosotros conocemos a un idioma para el turista
- Seguramente mucha gente se pregunta qué hacemos cuando nos ven caminar. Tenemos que contarles. **¡TENEMOS QUE SEMBRAR PARA PODER COSECHAR!**
- Al principio se tomo serio el guiado (arranque profesional), un poco más tarde se volvió un relajo.
  - ➔ Poner más juego/diversión
  - ➔ Guía: tomar el rol de papa/mama
  - ➔ El turista quiere aprender algo (EDUCACION AMBIENTAL)

## Anexo

### FORMATO DE EVALUACIÓN DE EXPERIENCIAS Y SUS TÉRMINOS DE REFERENCIA (Morales, 2008)

Formato de evaluación de experiencias de turismo (en área protegida)

Empresa: \_\_\_\_\_

Área Natural Protegida: \_\_\_\_\_

Actividad: \_\_\_\_\_

Sitio/ Sector: \_\_\_\_\_ Chazuta \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ 21.11.2008 \_\_\_\_\_

Evalúa: \_\_\_\_\_

	100%	80%	60%	40%	20%	0%	No aplica
<b>1 Infraestructura</b>							
Camino en buen estado				x			
Señalización de acceso					15%		
Construcción respetuosa del medio					X		
Diseño eco-eficiente							x
<b>2 Manejo de agua</b>							
Regaderas ahorradoras						x	
Mensajes de ahorro de agua							x
WC ahorradores de agua							x
Minimización general del uso de agua				x			
Reutilización del agua						x	
<b>3 Tratamiento de desechos</b>							
Separación de desechos							0-10%
Sistemas de compostaje para orgánicos					X		
Recuperación de aceites						x	
<b>4 Manejo de senderos</b>							
Limpieza <sup>1</sup> y señalización <sup>2</sup> de los senderos		X <sup>2c</sup> X <sup>1</sup>			X <sup>2T</sup>		
Se evitan senderos secundarios	x						
Senderos interpretativos						x	
Alternancia de senderos		x(T)				x(C)	
<b>5 Guiado</b>							
Guías locales			x				
Guías capacitados en interpretación				x			
Guías capacitados en primeros auxilios						x	
<b>6 Capacidades locales</b>							
Propiedad de locales			x				
Diversificación de actividades		x					
Participación comunitaria		x					
<b>7 Ahorro energético</b>							
Focos ahorradores				30%			
Minimización de uso de electricidad		x					
Minimización de uso de combustibles fósiles			x				
Uso consciente de leña		x					
<b>8 Uso de artículos biodegradables</b>							
Jabones biodegradables						x	
Artículos de limpieza biodegradables					x		

	100%	80%	60%	40%	20%	0%	No aplica
<b>9 Manejo de datos - información</b>							
Cuenta con Plan de Manejo actualizado						1%	
Divulgación y restricciones						-20%	
Cuenta con capacidad de carga y la aplica						x	
Plan de trabajo - objetivos						1%	
Datos de ocupación y pernocte						x	
Cuestionarios de satisfacción						x	
Buzón de sugerencias						x	
<b>10 Alimentos</b>							
Preparación higiénica				x			
Balance nutricional				x			
<b>11 Hospedaje</b>							
Sensibilización con el espacio local					x		
Higiene en las habitaciones		x					
Comodidad física				x			